

โปรแกรมเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings และ บัตรเดบิตที่ผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings

<p>ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝาก (กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรศึกษา รายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ลูกค้าจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการ ผลิตภัณฑ์)</p>	<p>ชื่อผู้ขายผลิตภัณฑ์ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ชื่อผลิตภัณฑ์ โปรแกรมเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings และ บัตรเดบิตที่ผูกบัญชี เงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings วันที่ 13 มกราคม 2560</p>
--	--

1. ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร

บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่ไม่ต้องใช้สมุดคู่ฝาก บัญชีนี้เกิดจากความร่วมมือกันระหว่างธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") และบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเบย์ จำกัด ("บริษัท") โดยมอบสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดาเท่านั้น ผลิตภัณฑ์นี้ให้ความสะดวกสบายกับลูกค้าในการทำธุรกรรมทางการเงินอย่างสะดวกสบายและปลอดภัยผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร เช่น บัตรเดบิตหรือบัตรเอทีเอ็ม บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (CIMB Clicks), บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือและบริการแจ้งเตือน, บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (Phone Banking) สาขาของธนาคาร และผ่านช่องทาง mPAY Mobile Application

บัตรเดบิต เป็นผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการแก่ผู้ถือบัตรรายการเบิกถอนเงินสด ฝากเงินสด โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี ชำระค่าสาธารณูปโภค ชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องให้บริการอื่นที่ธนาคารจัดเตรียมไว้ให้ และใช้ซื้อสินค้าและ/หรือชำระค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแทนการใช้เงินสด ณ ร้านค้าในประเทศและต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ของ VISA โดยการชำระผ่านเครื่อง EDC (Electronic Data Capture) รวมถึงการใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตด้วย โดยจำนวนเงินดังกล่าวจะถูกหักโดยตรงจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรนั้นทันที และอาจมีค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

2. ผลิตภัณฑ์นี้มีลักษณะสำคัญอะไรบ้าง

เปิดบัญชีขั้นต่ำ : ไม่มีจำนวนเงินขั้นต่ำในการเปิดบัญชี

อัตราดอกเบี้ย : เป็นไปตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคาร

การคำนวณดอกเบี้ย : จำนวน ตามยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากทุกสิ้นวัน ในอัตราดอกเบี้ยตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคาร ณ วันที่ฝากหารด้วยจำนวนวัน ตามปฏิทินจริง (365 วัน หรือ 366 วัน)

ความถี่ในการรับดอกเบี้ย : รับดอกเบี้ยรายเดือน

ลักษณะสำคัญอื่น ๆ :

- เปิดบัญชีได้ 1 บัญชีต่อ 1 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และเปิดได้ทุกเครือข่าย สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชีต่อราย
- บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings เป็นบัญชีประเภทไม่ใช้สมุดคู่ฝาก (no passbook) โดยธนาคารจะมีการจัดส่ง e-statement เพื่อแสดงรายการเคลื่อนไหวของบัญชีให้กับลูกค้าทุกเดือนทางอีเมลที่ลูกค้าระบุตอนเปิดบัญชี รวมทั้งมีบริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของบัญชีให้กับลูกค้าผ่านทาง SMS
- ลูกค้าจะต้องสมัครใช้บริการบัตรเดบิตหรือบัตรเอทีเอ็ม
- ลูกค้าสามารถใช้บริการทำรายการบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings ผ่านช่องทาง CIMB Clicks สาขา และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้ตามปกติ อาทิ การฝากเงิน ถอนเงิน การชำระค่าสาธารณูปโภค (Bill payment) และการโอนเงิน เป็นต้น
- ลูกค้าสามารถใช้บริการทำรายการ mPAY wallet ผ่านช่องทางให้บริการต่างๆ ของทาง mPAY wallet ได้ตามปกติ อาทิ การชำระค่าสินค้าบน mPAY Mobile Application การโอนเงิน การชำระค่าโดยสารรถไฟฟ้า และการถอนเงินโดยไม่ต้องใช้บัตร เป็นต้น
- ลูกค้าสามารถใช้บริการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings ที่ผูกไว้กับ mPAY wallet ผ่านช่องทางบัตรเดบิตหรือบัตรเอทีเอ็ม CIMB Clicks หรือ mPAY Mobile Application ได้ โดยลูกค้าจะต้องใส่รหัส (PIN No.) ที่ตั้งไว้กับทาง mPAY ก่อนการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือทุกครั้ง ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีได้ที่ทุกสาขาของธนาคารหรือจุดให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด

3. ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อกำหนดและอาจทำให้ลูกค้ามีภาระหน้าที่อะไรบ้าง

- บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings เป็นบัญชีที่ให้สำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา และประเภทบัญชีเดี่ยว
- ลูกค้าต้องแสดงความยินยอมในการผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings กับ mPay wallet และตกลงยินยอมให้ธนาคารทำการโอนอัตโนมัติ (auto sweeping) จาก mPAY wallet เข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings ทุกครั้งที่เติมเงินเข้า mPAY wallet
- สิทธิประโยชน์ที่ได้จากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings จะสิ้นสุดลงเมื่อลูกค้าสิ้นสุดสถานภาพการเป็นลูกค้า mPAY Wallet และธนาคารจะทำการเปลี่ยนสถานะของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings เป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ CIMB Thai e-Savings account โดยถืออัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ CIMB Thai e-Savings account ตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารที่ใช้บังคับอยู่ ณ ขณะนั้น
- จำกัดวงเงินการทำธุรกรรมรับฝากเงิน โดยโอนเงินอัตโนมัติจาก mPAY wallet สูงสุดครั้งละไม่เกิน 30,000 บาท
- ลูกค้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก Beat Savings ในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน mPAY wallet และ mPAY Mobile Application
- ลูกค้าตกลงและอนุญาตให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลในใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคาร และ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องและธุรกิจของลูกค้าต่อบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารและ/หรือกำกับดูแลความเสี่ยงต่างๆ

- ลูกค้ามีความประสงค์ให้ธนาคารแจ้งการโอนเงินอัตโนมัติ (Standing Order) จากกระเป๋ာ mCASH ของลูกค้า เข้าสู่บัญชีเงินฝาก Beat Savings แทนลูกค้าและดำเนินการโอนเงินอัตโนมัติจากบัญชีเงินฝาก Beat Savings เพื่อโอนเงินชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบริการ mPAY wallet หรือทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านบริการ mPAY wallet รวมทั้งมีความประสงค์ที่จะเรียกดูยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝาก Beat Savings ผ่านทาง mPay Mobile Application
- ลูกค้าที่สมัครบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings จะไม่สามารถใช้บริการ AIS mPAY MasterCard ได้
- ในกรณีที่ลูกค้าเปิดบัญชีผ่านจุดบริการต่างๆ ของธนาคาร ลูกค้าจะสามารถใช้บริการผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ได้ทันทีที่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings เปิดสำเร็จ และจะสามารถใช้บริการผ่านทางสาขาของธนาคารได้ภายหลังอย่างน้อยสัปดาห์ทำการนับจากที่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Beat Savings เปิดสำเร็จ

4. ผลิตภัณฑ์ที่มีค่าบริการต่าง ๆ อะไรบ้าง

- ค่าธรรมเนียมบัตรเอทีเอ็ม / บัตรเดบิต
 - ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ ทำบัตรใหม่/ ทำบัตรทดแทน 100 บาท
 - ค่าธรรมเนียมรายปี บัตรเอทีเอ็ม 200 บาท และบัตรเดบิต 300 บาท โดยธนาคารจะหักบัญชี Beat saving แทนค่าบริการรายปีในปีถัดไปโดยอัตโนมัติ แม้ไม่ได้ทำการเปิดบริการบัตรเดบิตหรือบัตรเอทีเอ็ม ผ่านระบบ IVR ของธนาคาร
- การให้บริการบัตรเดบิตจะมีการเรียกเก็บค่าบริการตามประกาศของธนาคาร

5. ความถี่ในการรับดอกเบี้ย :

- ธนาคารจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายเดือน
- ลูกค้าควรตระหนักว่าในกรณีที่ธนาคารถูกปิดกิจการ เงินฝากของลูกค้าจะได้รับความคุ้มครองจากสถาบันคุ้มครองเงินฝากตามจำนวนเงินฝากทั้งหมดรวมดอกเบี้ย เมื่อนับรวมกันทุกบัญชีที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคารแห่งนี้ แต่สูงสุดไม่เกิน 25 ล้านบาทจนถึง 10 ส.ค. 2559 สูงสุดไม่เกิน 15 ล้านบาทจนถึง 10 ส.ค. 2561 สูงสุดไม่เกิน 10 ล้านบาทจนถึง 10 ส.ค. 2562 สูงสุดไม่เกิน 5 ล้านบาทจนถึง 10 ส.ค. 2563 และสูงสุดไม่เกิน 1 ล้านบาทตั้งแต่ 11 ส.ค. 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้ ความคุ้มครองไม่ครอบคลุมถึงบัญชีเงินบาทของผู้มีถิ่นที่อยู่นอกประเทศ และบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ
- สำหรับเงินฝากส่วนที่เกินกว่าความคุ้มครอง ลูกค้าอาจจะได้รับคืนไม่เต็มจำนวนโดยต้องเฉลี่ยตามสัดส่วนหลังจากที่มีการชำระบัญชีทรัพย์สินของธนาคาร

6. ลูกค้าควรทำอย่างไร หากรายละเอียดในการติดต่อของลูกค้าเปลี่ยนแปลง

ในกรณีที่ลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการติดต่อ หรือ อีเมล กรุณาแจ้งทันทีที่สาขาธนาคารทั่วประเทศ

7. ลูกค้าสามารถรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือติดต่อกับธนาคารได้อย่างไร

หากลูกค้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติม ลูกค้าสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.beatbanking.com หรือที่สาขาของธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) หรือ โทรศัพท์ 0 2626 7777

8. การให้บริการของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษา รับและดูแลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงินและให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน หากลูกค้าไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการให้บริการของธนาคาร สามารถติดต่อศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

คำเตือน : เงินฝากนี้ได้รับความคุ้มครองจากสถาบันคุ้มครองเงินฝากตามจำนวนที่กำหนดไว้ในกฎหมาย โดยปัจจุบันคือสูงสุดไม่เกิน 25 ล้านบาทจนถึง 10 ส.ค. 2559 สูงสุดไม่เกิน 15 ล้านบาทจนถึง 10 ส.ค. 2561 สูงสุดไม่เกิน 10 ล้านบาทจนถึง 10 ส.ค. 2562 สูงสุดไม่เกิน 5 ล้านบาทจนถึง 10 ส.ค. 2563 และสูงสุดไม่เกิน 1 ล้านบาทตั้งแต่ 11 ส.ค. 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้ ความคุ้มครองไม่ครอบคลุมถึงบัญชีเงินบาทของผู้มีถิ่นที่อยู่นอกประเทศ และบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ